

## Политика ООО «наЛанч» в отношении обработки персональных данных

УТВЕРЖДЕНО  
Решением Единственного участника  
ООО «наЛанч» от «25» июля 2017 г.

### 1. Общие положения

1.1. ООО «наЛанч» (далее по тексту именуемое «Оператор») в целях соблюдения прав граждан на частную жизнь и требований законодательства об обработке ПДн, а также ответственно подходу к вопросам безопасности информации, распространение которой может причинить вред гражданам, утвердило настоящую политику Оператора в отношении обработки персональных данных (далее по тексту - «Политика»), которым устанавливает основные правила работы Оператора с персональными данными (далее – «ПДн»).

1.2. Термин «*Персональные данные*» в настоящей Политике используется в значении, закрепленном в законодательстве Российской Федерации с учетом практики применения и толкования данного термина судебными и иными правоприменительными органами на территории Российской Федерации. Вместе с тем, в той мере в которой это технически и организационно возможно и не противоречит требованиям законодательства Российской Федерации, под *персональными данными* в целях настоящей Политики понимаются так же любые другие данные, относящиеся так или иначе к частной жизни граждан, с учетом существующей международной практики о защите ПДн в странах, представляющих адекватный уровень защиты таких ПДн.

*Партнер* – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оператор персональных данных, с которым у Организации имеются договорные отношения, во исполнение обязательств по которым Партнер поручает Организации в качестве третьего лица обработку ПДн Клиентов.

*Клиент* - физическое лицо, являющееся клиентом Общества, а также физическое лицо, являющихся работником Партнера (далее – ПДн клиентов), с которыми у Общества заключены соответствующие гражданско-правовые договоры.

1.3. ПДн не могут использоваться Оператором без согласия соответствующего гражданина, к которому такие ПДн относятся (далее по тексту - «Субъект ПДн»), если иное прямо не предусмотрено настоящим пунктом. Оператор вправе использовать ПДн без согласия субъекта ПДн в целях исполнения договора (соглашения) с соответствующим субъектом, исполнения законных требований государственных органов, а также в иных случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством.

1.4. В тех случаях, когда настоящая Политика допускает использование ПДн без согласия субъекта ПДн, Оператор, если это технически и организационно возможно, а также не запрещено действующим законодательством, уведомляет субъект ПДн о том какие ПДн будут обрабатываться Оператором и с какой целью.

1.5. ПДн не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан. Ограничение прав граждан на основе использования информации об их социальном происхождении, о расовой, национальной, языковой, религиозной и партийной принадлежности запрещено и карается в соответствии с законодательством.

1.6. Оператор предпринимает действия для обеспечения безопасной обработки ПДн и исключения случаев несанкционированного доступа, уничтожения или изменения таких ПДн. Такие меры должны соответствовать существующему уровню технического развития и применяться с учетом той степени вреда, который может быть причинен

субъектам ПДн в случае незаконного доступа, уничтожения или удаления ПДн, но в любом случае такие меры не должны быть ниже требований, предусмотренных действующим применимым законодательством.

## 2. Состав ПДн.

2.1. Независимо от существующей судебной практики, среди прочего, Оператор относится к следующей информации как к ПДн:

- анкетные и биографические данные, содержащие паспортные данные, место проживания или иные данные, позволяющие однозначно установить субъекта ПДн;
- иные ПДн.

## 3. Обязанности Оператора

3.1. В целях обеспечения прав и свобод человека и гражданина Оператор и её представители при обработке ПДн обязаны соблюдать следующие общие требования:

3.1.1. Обработка ПДн может осуществляться исключительно в целях исполнения договоров, обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, а также с целью соблюдения других законных интересов Оператора или субъектов ПДн;

3.1.2. При определении объема и содержания обрабатываемых ПДн, Оператор должен руководствоваться нормами действующего законодательства;

3.1.3. Все ПДн следует получать у субъекта ПДн, кроме случаев, когда иное допускается действующим законодательством.

## 4. Цели обработки ПДн

Оператора проводит обработку персональных данных исключительно в целях:

а) осуществления возложенных на Оператора Уставом и законодательством Российской Федерации функций;

б) организации учета Работников Оператора в соответствии с требованиями законов и иных нормативно-правовых актов, содействия им в карьерном росте и трудоустройстве, в обучении, для осуществления медицинского страхования и для предоставления им иных льгот и компенсаций;

в) принятия решения о заключении с соискателем трудового договора;

г) исполнения обязательств Оператора и осуществления прав Оператора по заключенным с клиентами договорам в соответствии с законодательством Российской Федерации;

д) исполнения обязательств Оператора и осуществления прав Оператора по заключенным договорам, стороной которых либо выгодоприобретателем или поручителем, по которым является клиент, а также для заключения договоров по инициативе клиента или договоров, по которым клиент будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

ж) исполнения обязательств Оператора и осуществления прав Оператора по заключенным с Партнерами договорам в соответствии с законодательством Российской Федерации;

з) исполнения обязательств Оператора и осуществления прав Оператора по заключенным с иными физическими лицами или юридическими лицами договорам в соответствии с нормами Гражданского кодекса Российской Федерации;

и) для исполнения обязательств Оператора и осуществления прав Оператора в процессе судопроизводства по искам к Оператору Работников, Клиентов или Партнеров, или исков Оператора к Работникам, Клиентам или Партнерам в рамках Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации, Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях;

к) для исполнения обязательств Оператора и осуществление прав Оператора при осуществлении претензионного делопроизводства по жалобам к Организации

Работников, Клиентов или Партнеров, или претензий Оператора к Работникам, Клиентам и Партнерам в рамках Гражданского кодекса Российской Федерации; Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации, Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях;

л) выполнения маркетинговых действий в целях установления и дальнейшего развития отношений с Клиентами и Партнерами;

м) осуществления пропускного и внутриобъектового режима в помещениях Оператора.

## 5. Сбор, обработка и хранение ПДн.

5.1. Обработка ПДн субъекта - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5.2. Порядок получения ПДн.

5.2.1. Все ПДн субъекта следует получать у него самого, кроме случаев, когда иное допускается действующим законодательством.

5.2.2. Оператор должен сообщить субъекту ПДн информацию в порядке и в объеме, предусмотренном действующим законодательством.

5.3. При передаче ПДн субъекта, Оператор обязан соблюдать следующие требования:

- не сообщать ПДн субъекта третьей стороне без согласия субъекта, за исключением случаев, установленных федеральным законом;

- не сообщать ПДн субъекта в коммерческих целях без его предварительного согласия;

- предупредить лиц, получающих ПДн субъекта о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. Лица, получающие ПДн субъекта, обязаны соблюдать режим безопасности. Данное положение не распространяется на обмен ПДн субъектов в порядке, установленном федеральными законами;

- разрешать доступ к ПДн субъектов только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те ПДн субъекта, которые необходимы для выполнения конкретных функций;

- не запрашивать информацию о состоянии здоровья субъекта, за исключением тех сведений, которые относятся к вопросу о возможности выполнения субъекта трудовой функции;

- передавать ПДн субъекта представителям субъектов в порядке, установленном законом, и ограничивать эту информацию только теми ПДн субъекта, которые необходимы для выполнения указанными представителями их функций.

5.4. Передача ПДн от субъекта или его представителей внешнему потребителю может допускаться в минимальных объемах и только в целях выполнения задач, соответствующих объективной причине сбора этих данных.

5.5. ПДн собираются и используются в той мере, в которой это оправдано целью обработки таких ПДн.

## 6. Ответственность за разглашение ПДн.

6.1. Персональная ответственность - одно из главных требований Оператора в отношении функционирования системы защиты персональной информации и обязательное условие обеспечения эффективности этой системы.

6.2. Руководитель, разрешающий доступ сотрудника к конфиденциальному документу, несет персональную ответственность за данное разрешение.

6.3. Каждый сотрудник Оператора, получающий для работы конфиденциальный документ, несет единоличную ответственность за сохранность носителя и конфиденциальность информации.

6.4. Лица, виновные в нарушении установленного законом порядка сбора, хранения, использования или распространения информации о гражданах (персональных данных) несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

6.5. Оператор не несет ответственности за убытки и иные затраты, понесенные субъектами ПДн в результате предоставления ими недостоверных и неполных ПДн.

## 7. Заключительные положения.

7.1. Настоящая Политика может изменяться Оператором с учетом изменяющихся требований законодательства и развития технических и организационных мер защиты ПДн. Относительно изменения Политики, Оператор уведомляет, путем замены действующей редакции, размещенной в сети Интернет, новой редакцией или публикацией изменений к такой Политике.

7.2. Вопросы, которые не урегулированы Политикой, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации. В отношении защиты субъектов ПДн граждан иных стран (не Российской Федерации) Оператором могут учитываться положения законодательства территории, на которой проживает такой гражданин, или иной территории относящейся к гражданину.

## 8. Сведения об Операторе и органах контроля:

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «наЛанч», ООО «наЛанч»

Юридический и почтовый адрес: 197110, РФ, г. Санкт-Петербург, ул. Лодейнопольская, д. 5, литера А

ИНН 7813253730

ОГРН 1167847245565

КПП 781301001

Адрес электронной почты: [help@nalunch.ru](mailto:help@nalunch.ru)

Контролирующие организации, уполномоченные в сфере защиты прав субъектов ПДн:

— Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Северо-Западному федеральному округу

Почтовый адрес (для направления корреспонденции): ВОХ 1048, г. Санкт-Петербург, 190000

Адрес приемной: г. Санкт-Петербург, ул. Садовая, д. 14/52, 5 этаж, каб. 504.

Телефон приемной: (812) 678-95-26; факс приемной: (812) 678-95-57, 571-27-31

Общий электронный адрес: [rsockanc78@rkn.gov.ru](mailto:rsockanc78@rkn.gov.ru)

Сайт: [www.78.rkn.gov.ru](http://www.78.rkn.gov.ru)

Если после рассмотрения настоящей Политики у Вас остались вопросы, Вы можете получить разъяснения по всем интересующим Вас вопросам, направив запрос ответственному за организацию обработки и обеспечения безопасности ПДн по вышеуказанным адресам.