Оферта
об оказании услуг по организации питания
(далее по тексту – «Оферта»)

1. Термины и определения, используемые в Оферте

«Заведение» – ресторан, кафе, бар, столовая, закусочная или другое место общественного питания, в котором Ресторатор оказывает потребителям услуги общественного питания по приготовлению Продуктов и сервисному обслуживанию. Перечень Заведений, в которых Заказчик вправе делать Заказы и получать услуги общественного питания, указывается на Сайте.

«Ресторатор» – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, оказывающее в Заведениях услуги общественного питания по приготовлению Продуктов и сервисному обслуживанию.

«Продукт» – блюдо продукции общественного питания (в том числе напитки), за исключением алкогольной и спиртосодержащей продукции, реализуемое Ресторатором потребителю за определенную цену согласно меню.

«Заказ» – действия, совершаемые Заказчиком, направленные на получение услуг общественного питания в Заведении в отношении выбранных Заказчиком Продуктов.

«Система заказов» – комплекс программных и аппаратных средств Компании, обеспечивающий учет Заказов, подлежащих оплате.

«Смартакарта» – карта со встроенным NFC-чипом, с помощью которой Заказчик подтверждает Заказ и его стоимость путем ее поднесения к Терминалу.

«Терминал» – устройство, взаимодействующее посредством NFC-технологии со Смарткартой, для учета Заказов, совершенных Заказчиком.

2. Общие положения.

2.1. Настоящая Оферта является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Пользователь, собирающийся воспользоваться услугами по организации питания, (далее по тексту – «Заказчик») подтверждает свое согласие со всеми изложенными в настоящей Оферте условиями.

2.2. Настоящая Оферта регламентирует отношения между ООО «наЛанч», зарегистрированным по адресу: 197110, г. Санкт-Петербург, ул. Большая Зеленина, 24, с1, БЦ Грани, Офис 158-Н, ОГРН 1167847245565 (далее по тексту – «Компания»), и Заказчиком.

2.3. В соответствии с условиями настоящей Оферты Компания обязуется оказывать Заказчику услуги по организации питания.

2.4. Настоящая Оферта является открытым и общедоступным документом.

Действующая редакция Оферты располагается в сети Интернет по адресу: https://www.nalunch.ru/documents/Offer.html.

2.5. Настоящая Оферта может быть изменена и/или дополнена Компанией в одностороннем порядке в любое время без предварительного предупреждение и без объяснения причин. При этом продолжение использования услуг, предоставляемых Компанией по настоящей Оферте, отсутствие письменного отказа Заказчика от Оферты, полученного Компанией, после внесения изменений и/или дополнений в настоящую Оферту, означает согласие Заказчика с такими изменениями и/или дополнениями, в связи с чем Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в Оферте, размещенной в сети Интернет по адресу: https://www.nalunch.ru/documents/Offer.html.

2.6. Обращения, предложения и претензии физических и юридических лиц к Компании, связанные с функционированием Сайта, оказанием услуг, нарушениями прав и интересов третьих лиц, требований законодательства Российской Федерации, а также для запросов

уполномоченных законодательством Российской Федерации лиц могут быть направлены на адрес электронной почты: help@nalunch.ru .

2.7. Настоящая Оферта составлена в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Офертой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Права и обязанности Заказчика.

3.1. Заказчик обязуется своевременно предоставлять Компании всю информацию, необходимую для оказания Компанией услуг. Предоставляемая Заказчиком информация по своему содержанию должна соответствовать требованиям действующего законодательства, в том числе законодательства о рекламе, о связи, о защите информации, о персональных данных физических лиц, а также об охране результатов интеллектуальной деятельности.

3.2. Заказчик обязуется осуществлять расчеты с Компанией в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

3.3. Заказчик обязуется обеспечить сохранность Смарткарты, предоставленной Компанией.

3.4. Заказчик обязан вернуть Компании Смарткарту в случае прекращения действия в отношении Заказчика настоящей Оферты по любому основанию.

3.5. Заказчик обязан предоставить Компании по ее требованию любую дополнительную информацию, которую Компания сочтет необходимой в целях исполнения своих обязательств по настоящей Оферте.

3.6. Заказчик обязуется не совершать действий, направленных на причинение вреда Компании или иным лицам.

3.7. Заказчик вправе устанавливать лимиты стоимости Заказов в течение 1 (одного) дня в своем ЛК.

4. Права и обязанности Компании.

4.1. Компания обязуется своевременно и качественно оказывать услуги по организации питания, предусмотренные настоящей Офертой, в том числе:

- обеспечить заключение договоров с Рестораторами, указанными на Сайте;
- осуществлять техническую поддержку реализации Заказчику услуг общественного питания Рестораторов;
- предоставить Заказчику Смарткарту;
- обеспечить учет Заказов Заказчика и подтверждать Ресторатору посредством Системы Заказов соответствие стоимости каждого Заказа сумме дневного лимита, установленного Заказчиком в соответствии с пунктом 3.7. настоящей Оферты;
- осуществлять контроль за количеством сделанных Заказчиком Заказов и своевременно предоставлять Заказчику отчеты, содержащие информацию о сделанных Заказах, посредством ЛК.

4.2. Компания вправе запрашивать и своевременно получать от Заказчика материалы, документы и информацию, необходимую для оказания услуг.

4.3. Компания вправе в любое время проводить плановые ремонтные и профилактические работы на оборудовании, используемом для оказания услуг, в часы наименьшей нагрузки. В случае любой неисправности вышеуказанного оборудования, Компания обязуется принимать все необходимые меры для обеспечения устранения соответствующих неисправностей в кратчайшие сроки.

4.4. Компания вправе привлекать третьих лиц к оказанию услуг. Заказчик подтверждает, что указанным третьим лицам предоставляются такие же права, как и Компании.

4.5. Компания вправе изменять перечень Заведений, в которых Заказчик вправе делать Заказы и получать услуги общественного питания, в одностороннем порядке в любое время путем внесения соответствующих изменений на Сайте.

5. Порядок расчетов

5.1. Стоимость услуг, оказываемых Компанией Заказчику, рассчитывается в соответствии с общей стоимостью каждого конкретного Заказа Заказчика. Общая стоимость услуг, подлежащая оплате Заказчиком, отражается в ЛК Заказчика.

5.2. Оплата осуществляется с помощью банковской карты через АО «АЛЬФА-БАНК». При оплате комиссия с Заказчика не взимается.

По соглашению Сторон возможна также оплата иными согласованными на Сайте способами.

5.3. Взаиморасчеты в рамках настоящей Оферты осуществляются в российских рублях.

5.4. Датой исполнения обязательств Заказчика по оплате считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Компании.

5.5. Оплата услуг осуществляется в момент совершения Заказа и подтверждения Заказа посредством Смарткарты. В целях совершения оплаты Заказчик обязан зарегистрировать свою платежную карту в ЛК и интегрировать ее со Смарткартой.

5.6. В случае, если подтверждения Заказа и возможности оплаты посредством Смарткарты не осуществляется (в том числе в случае, если стоимость Заказа превысила лимит, установленный Заказчиком в соответствии с пунктом 3.7 настоящей Оферты, или на платежной карте Заказчика недостаточно денежных средств для оплат Заказа), Компания не оказывает Заказчику услуги по настоящей Оферте в рамках такого Заказа, а Ресторатор не оказывает услуги общественного питания.

В случае если Ресторатор оказал услуги общественного питания по неподтвержденному Компанией Заказу, то Заказчик должен самостоятельно оплатить такой Заказ непосредственно Ресторатору любым способом по договоренности между Ресторатором и Заказчиком, и положения настоящей Оферты в отношении такого Заказа не действуют.

5.7. С техническим описанием порядка оплаты и регистрации платежной карты в ЛК, а также основаниями отказа в совершении платежа по платежной карте и условиями возврата денежных средств, можно ознакомиться на Сайте.

5.8. Компания ведет расчеты с Рестораторами в отношении Заказов Заказчика, которые были оплачены Заказчиком в адрес Компании и подтверждены посредством Смарткарты, самостоятельно.

6. Гарантии и ответственность.

6.1. Заказчик гарантирует, что не связан какими-либо договорами или соглашениями, препятствующими выполнению всех условий настоящей Оферты.

6.2. Заказчик гарантирует достоверность и точность сведений, предоставляемых Компании в рамках настоящей Оферты.

6.3. Компания обязуется добросовестно выполнять обязанности, возлагаемые на нее в соответствии с условиями настоящей Оферты.

6.4. Компания не несет ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств, если причиной такового явились обстоятельства, находящиеся вне контроля Компании (сбои в работе глобальной всемирной сети Интернет и пр.).

6.5. Компания не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникшим между Заказчиком и Ресторатором, за исключением случаев, когда данные споры связаны с нарушением Компанией своих обязательств.

6.6. Компания не несет ответственности перед Заказчиком за качество услуг общественного питания, оказываемых Ресторатором в части, выходящей за рамки обязанностей Компании.

6.7. Компания не несет ответственности за негативные последствия и убытки, возникшие в результате событий и обстоятельств, находящихся вне сферы ее компетенции, а также в результате обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся, в том числе, сбои в работе сети интернет, сбои в работе операторов сотовой связи, пожары, аварии, стихийные бедствия, войны, запрещения или ограничения деятельности со стороны государственных органов или другие подобные обстоятельства.

6.8. Компания не несет ответственности в случае невозможности выполнения обязательств вследствие недостоверности, недостаточности или несвоевременности сведений и документов, предоставленных Заказчиком, или нарушением Заказчиком условий настоящей Оферты, требований к предоставляемой информации и документам или действующего законодательства.

6.9. Ни при каких обстоятельствах Компания не несет ответственность перед Заказчиком или любыми третьими лицами за любой косвенный ущерб, включая упущенную выгоду, а также неумышленный ущерб.

6.10. В случае нарушения Заказчиком пункта 3.3. настоящей Оферты, что повлекло за собой повреждение или утрату Смарткарт, Заказчик обязуется выплатить Компании компенсацию в размере ремонта или стоимости Смарткарты с учетом нормального износа при условии предъявления Компанией соответствующего письменного требования.

7. Разрешение споров

7.1. Все споры и разногласия, возникающие между Заказчиком и Компанией по настоящей Оферте или в связи с ней, разрешаются путем переговоров между ними.

7.2. Заказчик и Компания договорились об обязательном соблюдении досудебного претензионного порядка урегулирования споров.

Претензии должны быть рассмотрены в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения претензии.

7.3. При недостижении согласия путем переговоров, спор может быть передан на рассмотрение в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, в компетентный суд общей юрисдикции по месту нахождения Компании.

8. Конфиденциальность

8.1. Стороны по настоящей Оферте обязуются хранить как конфиденциальную информацию все данные технического, производственного и коммерческого характера, которые им были сообщены или о которых им стало известно другим способом в связи с исполнением настоящей Оферты, в том числе финансовые условия.

8.2. Все права на конфиденциальные сведения принадлежат передавшей их изначально стороне. По окончании действия настоящей Оферты все конфиденциальные сведения, содержащиеся на любых носителях, должны быть возвращены или уничтожены по требованию передавшей их стороны.

8.3. В случаях, прямо не предусмотренных действующим законодательством, конфиденциальные сведения могут быть переданы третьим лицам только по предварительному письменному согласованию сторон.

8.4. В целях настоящей Оферты не признается конфиденциальной следующая информация:

- информация, ставшая общедоступной до заключения настоящей Оферты, а также информация, ставшая общеизвестной после заключения настоящей

Оферты без нарушения стороной своих обязательств по сохранению конфиденциальности;

- информация, независимо полученная получающей стороной на законном основании без использования какой-либо конфиденциальной информации разглашающей стороны;
- информация, которая была известна стороне до ее раскрытия противоположной стороной.

9. Срок действия.

9.1. Соглашение между Заказчиком и Компанией считается заключенным с момента акцепта условий настоящей Оферты Заказчиком и действует бессрочно.

9.2. Заказчик вправе отказаться от настоящей Оферты в одностороннем внесудебном порядке при условии направления Компании соответствующего письменного уведомления не менее, чем за 30 (тридцать) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Оферты.

9.3. При расторжении Оферты Заказчик обязуется до даты расторжения Оферты оплатить стоимость оказанных к моменту расторжения Оферты услуг.

9.4. В случае, когда расторжение настоящей Оферты вызвано нарушением Заказчиком действующего законодательства, прав третьих лиц или настоящей Оферты Компания вправе незамедлительно отказаться от исполнения обязательств по настоящей Оферте в одностороннем внесудебном порядке.

Компания также вправе в любое время без предварительного предупреждения Заказчика отказаться от исполнения обязательств по настоящей Офертой в одностороннем внесудебном порядке без объяснения причин своего отказа.

9.5. В случае расторжения настоящей Оферты по любой причине Заказчик при наличии соответствующего требования Компании обязуется компенсировать Компании понесенные Компанией расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящей Оферте.

10. Заключительные положения

10.1. Если какое-либо из положений настоящей Оферты будет признано недействительным, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящей Оферты.

10.2. Заказчик не вправе передавать права и обязанности, вытекающие из настоящей Оферты, третьим лицам без письменного согласия Компании.

10.3. В случае изменения у стороны каких-либо реквизитов, имеющих значение для настоящей Оферты, такая сторона обязана сообщить об этих изменениях противоположной стороне в течение 5 (пяти) рабочих дней.

10.4. Компания оставляет за собой право потребовать от Заказчика заключения письменного договора в форме единого документа. В случае неисполнения указанного требования Компании Заказчиком, Компания вправе немедленно расторгнуть настоящую Оферту в одностороннем внесудебном порядке или немедленно приостановить возможность использования Сайта для Заказчика.

10.5. Бездействие со стороны Компании в случае нарушения Заказчиком положений Оферты не лишает Компанию права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа Компании от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.